



# お客様の声



青森市 久須志 K様



1 アカツキを何で知りましたか？(□の中に印を記入して下さい。)

チラシ 紹介 雑誌・新聞 担当者を知っていた

2 工事を当社に依頼した理由を教えてください。

ス〜3度 仕事(補修)を依頼した事あり。

3 工事中の担当者および職人の対応はどうでしたか？

担当者は、連絡を速に取リ、段取りや細やかなコメントなど、対応が早い。金額10万以下の工事でも、依頼者が納得するまで、何回でも足を運ぶ積極的な姿勢は評価できる。(職人とも同じ)

4 工事終了後の感想を聞きかせて下さい。(仕上がり、アフター対応など)

補修工事は見積金額以外の予期せぬ追加補修がなかった。しかし、追加補修も含めて、見積額内に納める努力は評価したい。他、アフター対応も「手抜き」なし。

5 もし、リフォームをするとしたらどこですか？その理由はなぜですか？

平成17年、18年の大雪で、屋根の軒先が腐蝕・一部破損。(築40年以上)補修を考えているが「資金」の用意ができてない。他にも、内装・給排水・トイレなど、部分的な補修を検討、長期的に考える。

6 今後アカツキへの要望、ご意見を聞かせて下さい。

金融機関の取扱い店が少ない。  
「日商連」「日専連」などのクレジット会社を利用したこともできず。  
"ガラリーマンは現金を一度に支払う事ができません。"

※ お客様と文章内の他社および個人名はプライバシーのため控えております。